

Praktische Voorwaarden voor Bouw Advies Plan

Dienstverlening op Maat

Bij Bouw Advies Plan bieden we altijd maatwerkadvies en -begeleiding, afgestemd op de specifieke wensen en situatie van onze klanten. Onze diensten zijn gebaseerd op de omvang en complexiteit van het project. Dit betekent dat de kosten en het aantal benodigde contactmomenten (zoals adviesgesprekken, locatiebezoeken en telefonische/e-mailcommunicatie) variëren afhankelijk van het type en de grootte van het project.

Onafhankelijk Advies en Verantwoordelijkheid

Onze missie is om onafhankelijk advies te geven dat volledig in het belang van de klant is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de bouw- of renovatiewerkzaamheden en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die worden gemaakt door aannemers, leveranciers of andere derden tijdens de uitvoering van het project. Onze rol is het begeleiden, adviseren en coördineren van het proces om mogelijke valkuilen en miscommunicatie te voorkomen. Wij adviseren in alle fasen van het project, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de uitvoerende partijen.

Transparantie in Communicatie en Tarieven

Wij werken met transparante tarieven, waarbij de prijzen voor onze diensten vooraf worden afgesproken. Aangezien de duur en intensiteit van een project kunnen variëren, behouden we ons het recht voor om onze tarieven aan te passen op basis van de specifieke eisen van het project. Onze uurtarieven bedragen €85,- exclusief btw. Kleinere werkzaamheden kunnen worden gefactureerd op basis van de daadwerkelijk gewerkte tijd, inclusief korte momenten van bijvoorbeeld 15 minuten, die bij elkaar worden opgeteld.

Betaling en Facturering

- Betaling dient binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
- Bij grotere projecten vragen wij een 50% aanbetaling om de opdracht te starten. De werkzaamheden beginnen pas na ontvangst van de aanbetaling.
- Voor kleinere opdrachten zonder offerte wordt de factuur naderhand verzonden, met een betalingstermijn van 5 dagen.
- Tussentijdse facturering kan plaatsvinden om het project overzichtelijk te houden en de voortgang te garanderen.

- In gevallen van annulering binnen 48 uur voor een afspraak, zijn wij gerechtigd de gereserveerde kosten in rekening te brengen.

Bereikbaarheid

Onze bereikbaarheid is tijdens normale werkuren. Wij zijn niet altijd bereikbaar buiten kantooruren, zoals op zondag en in de avonden. Klanten moeten er rekening mee houden dat we in deze periodes mogelijk minder snel reageren. Wij doen echter ons best om altijd in verhouding bereikbaar te blijven, vooral in dringende gevallen.

Annulering en Wijziging van Diensten

Annuleringen of wijzigingen in afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij annulering binnen deze termijn worden de gereserveerde kosten in rekening gebracht. Wij begrijpen dat omstandigheden kunnen veranderen, maar verzoeken onze klanten vriendelijk om voldoende tijd te geven om wijzigingen in de planning door te voeren.

Aansprakelijkheid

Bouw Advies Plan is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken die zich voordoen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door derden (aannemers, vakmensen, leveranciers, etc.). Wij zorgen voor onafhankelijk advies en begeleiding, maar de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden ligt bij de uitvoerende partijen.

Privacy en Vertrouwelijkheid

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten. Alle persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten en worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het project.

Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die door Bouw Advies Plan worden geleverd. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij zullen klanten altijd op de hoogte stellen van de laatste versie van de algemene voorwaarden.

Klantenservice en Ondersteuning

Ons doel is om uw bouw-, verbouw- of verduurzamingsproject zo soepel mogelijk te laten verlopen. Bij Bouw Advies Plan bieden wij niet alleen advies, maar ook continue ondersteuning tijdens het proces. We zorgen ervoor dat u de juiste keuzes maakt en dat het project op de juiste manier wordt uitgevoerd, met minimale risico's en maximale waarde.